



농림축산식품부

수신 프랜차이즈 가맹점, 가맹본부 등 외식업체 귀하
(경유)

제목 공공배달앱 활성화를 위한 협조 요청

1. 귀 사의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 우리부는 배달수수료 부담으로 어려움을 겪는 외식업체의 부담완화를 위해 공공배달 앱을 활성화 하고자 지자체·앱사별로 흩어져있는 공공배달앱을 한 곳에 모아 볼 수 있는 공공배달 통합포탈(웹)을 구축하고, 공공배달앱을 홍보 할 계획입니다.

3. 그러나, 공공배달앱에 입점한 외식업체 수가 적고, 민간배달앱과의 가격 차이가 크지 않아 지역화폐 연계할인(5~10%) 등에도 불구하고 소비자 유인이 어려워 공공배달 앱 활성화에 어려움이 예상되고 있습니다.

4. 이에, 광고 수수료가 없고 중개수수료(0~2%)가 낮은 공공배달앱이 활성화될 수 있도록 아래와 같이 요청드리니, 프랜차이즈 가맹점, 가맹본부 등 외식업체에서는 적극 협조 하여 주시기 바랍니다.

< 요청사항 >

가. 프랜차이즈 가맹점 등 외식업체의 공공배달앱 입점 확대
- 가맹본부 지정 포스트프로그램*과 공공배달앱이 연동 가능하도록 지원 * 푸드테크, 포스피드, 매장천사, 오케이포스 등 - 가맹점이 자율적으로 공공배달앱에 입점할 수 있도록 가맹본부 차원 지원
나. 외식업체 이중가격 및 할인 프로모션 관련
- 공공배달앱에서는 이중가격 적용없이 매장가와 동일한 가격 적용 협조 요청 - 공공배달앱에서도 민간배달앱 수준의 할인 프로모션 진행 협조 요청 * 저렴한 수수료, 지역화폐 연계 등 추가 할인이 가능한 만큼 각 브랜드는 민간앱과 공정하게 경쟁 할 수 있도록 매장가와 동일한 가격 및 할인 프로모션 진행 필요

끝.

농림축산식품부장관



주무관 **박소영** 사무관 **박춘규** 식품외식산업 전결 2025. 3. 19.
과장 **최민지**

협조자

시행 식품외식산업과-1102 (2025. 3. 19.) 접수

우 30110 세종특별자치시 다솜2로 94, 정부세종청사 농림축산식품부 (어진 동) / <http://www.mafra.go.kr>

전화번호 044-201-2158 팩스번호 044-868-7798 / dklfu129@korea.kr / 대국민 공개

힘차게 도약하는 농업 국민과 함께하는 농촌